

# Informace o zpracování osobních údajů zákazníků GASTROPLUS LOUNY s.r.o. dle GDPR

GASTROPLUS LOUNY s.r.o. zpracovává osobní údaje fyzických osob při prodeji zboží a služeb v souladu s nařízením EU 2016/679 („GDPR“) platnou od 25. 5. 2018 a platnou legislativou ČR. Níže proto uvádíme Zásady a právní důvody zpracování osobních údajů.

## 1. Osobní údaje

Osobním údajem je jakákoliv informace určeného nebo určitelného subjektu údajů (osobě). Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže jde subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě těchto identifikátorů:

- akademický titul
- jméno a příjmení
- název obchodní firmy
- rodné číslo
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí
- identifikační údaje plátce vyúčtování
- bankovní spojení
- podpis
- telefonní spojení
- e-mailová adresa

Údaje o odebíraném zboží a službách, fakturaci a platbách

- druh a specifikace poskytovaného zboží nebo služeb
- objem poskytnutého zboží a služeb a jejich cena
- informace o platební morálce

## 2. Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů

Společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. zpracovává osobní údaje na základě Smlouvy o dodávkách zboží a oprávněného zájmu společnosti.

K těmto účelům není třeba vyžadovat souhlas zákazníka. Bez poskytnutí potřebných osobních údajů nelze uzavřít smlouvu, dodávat zboží a poskytovat služby.

**Plnění zákonné povinnosti vyžaduje zpracování osobních údajů na základě:**

- zákona o účetnictví
- zákona o dani z přidané hodnoty
- zákona o archivnictví a spisové službě

### **Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu:**

- dodání zboží nebo služeb
- vymáhání pohledávek
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti GASTROPLUS LOUNY s.r.o.

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže:

Faktury vystavené společností GASTROPLUS LOUNY s.r.o. jsou z právní povinnosti podle zákona o DPH archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i zákaznické smlouvy.

### **Zpracovávání osobních údajů zákazníků služeb společnosti GASTROPLUS LOUNY s.r.o. pro marketingové a obchodní účely**

Společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. je oprávněna na vyžádání zákazníka, případně prostřednictvím svých obchodních zástupců na základě uzavřené smlouvy využívat osobní údaje subjektu k zasílání informací o aktuálních novinkách v nabídce zboží a služeb, které jsou předmětem smlouvy.

### **Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných společností GASTROPLUS LOUNY s.r.o.**

Společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. nezpracovává záznamy z cookies.

### **3. Kategorie příjemců osobních údajů**

Společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. předává osobní informace zákazníků svým zaměstnancům, kteří jsou seznámeni s povinnostmi při zpracování osobních údajů. Dále předává osobní údaje zákazníků externí účetní firmě Hetzer Consulting s.r.o., IČO: 25452851, která pro něho zpracovává účetní agendu, a to pouze v takovém rozsahu, které je pro toto zpracování nezbytné.

K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie nedochází. Společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. v rámci plnění svých zákonných povinností může předávat osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

### **4. Způsob zpracování osobních údajů**

Společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. zpracovává osobní údaje ručně, subjekt údajů není předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

## **5. Práva subjektů osobních údajů**

Dle nařízení má subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude pro společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže svoji totožnost, následující práva.

### **a) Právo na přístup k osobním údajům**

Dle čl. 15 nařízení má subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje právo od společnosti GASTROPLUS LOUNY s.r.o.:

- získat potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,
- získat informace o účelech zpracování osobních údajů
- získat informace o kategoriích dotčených osobních údajů
- získat informace o příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny
- získat informace o plánované době zpracování
- požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů, omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování
- podat stížnost u dozorového úřadu
- získat, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů. V případě opakované žádosti bude společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů, kopii zpracovávaných osobních údajů bude možné uplatnit písemně na adresu sídla společnosti GASTROPLUS LOUNY s.r.o.. V případě požadavku na kopii zpracovávaných osobních údajů bude nutno doložit oprávněnost uvedené žádosti.

### **b) Právo na opravu nepřesných údajů**

Dle čl. 16 nařízení má subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. zpracovávat. Zákazník má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm zpracováváme, nejsou přesné. Opravu společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost o opravu osobních údajů je možné uplatnit v sídle společnosti, za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

### **c) Právo na výmaz**

Dle čl. 17 nařízení má subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se obrátit písemně na adresu sídla společnosti.

#### **d) Právo na omezení zpracování**

Dle čl. 18 nařízení má subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla společnosti GASTROPLUS LOUNY s.r.o..

#### **e) Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování**

Dle čl. 19 nařízení má subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti GASTROPLUS LOUNY s.r.o. v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjektu údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné zaslat písemně na adresu sídla společnosti GASTROPLUS LOUNY s.r.o..

#### **f) Právo na přenositelnost osobních údajů**

Dle čl. 20 nařízení má subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. o předání těchto údajů jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i subjektem určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze žádosti subjektu vyhovět. Žádost je možné uplatnit v sídle společnosti GASTROPLUS LOUNY s.r.o. po doložení oprávněnosti požadavku.

#### **g) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Dle čl. 21 nařízení má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti GASTROPLUS LOUNY s.r.o.. V případě, že společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti.

#### **h) Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely účinný od 25. 5. 2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. však nezpracovává osobní údaje pro účely vyžadující souhlas subjektu osobních údajů.

#### **i) Automatizované individuální rozhodování včetně profilování**

Subjekt údajů má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost GASTROPLUS LOUNY s.r.o. neprovádí automatizované rozhodování.

#### **j) Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).